

# PROCEDURE PREVENTIVE ANTI COVID-19

Gentili Clienti, in seguito all'emergenza sanitaria che ha colpito il nostro paese, stiamo lavorando per rendere il Villaggio Turistico Europa Unita, un luogo sicuro e piacevole dove trascorrere le vostre vacanze.

In base a quanto stabilito dall'ordinanza nr.59 del 14 Maggio 2020 emanata dalla Regione Abruzzo, siamo stati costretti ad adottare misure per contrastare il contagio da Covid-19. Pur consapevoli che certe misure possano sembrare limitanti, confidiamo che capiate l'importanza e la volontà di contrastare questa emergenza.

Di seguito le procedure che adotteremo per la stagione 2020:

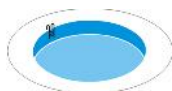


## UNITA' ABITATIVE E SPAZI COMUNI

In ogni unità abitativa sarà garantita la massima pulizia con detergenti appositi (come sempre eseguito) e sanificazione con prodotti a base di ipoclorito di sodio, dopo ogni cambio. L'igienizzazione riguarderà pareti interne ed esterne, arredi e pavimenti.

Per garantire massima sicurezza, all'interno delle unità abitative non troverete stoviglie e pentolame vario. Le coperte, i cuscini e la biancheria da letto e da bagno (queste ultime a noleggio) saranno come sempre sanificate. I telecomandi per TV e aria condizionata saranno igienizzati dopo ogni utilizzo.

La sanificazione riguarderà anche tutti gli spazi comuni della struttura.



## PISCINA

La piscina sarà un luogo sicuro per gli ospiti del Villaggio. L'ingresso sarà consentito solo su prenotazione A TURNAZIONE VARIABILE, negli orari di apertura: dalle ore 10.00 alle ore 13.30 e dalle ore 16.00 alle ore 19.30.

Sarà garantita l'igienizzazione di sdraio/lettini e troverete un percorso da seguire per l'entrata e l'uscita dalla piscina. Sarà obbligatorio l'uso della cuffia e si potrà entrare in acqua solo dopo aver fatto la doccia.



## SPIAGGIA

I nostri ombrelloni si trovano alla distanza prevista dall'Ordinanza Regionale contro il contagio da Covid-19. Sotto ogni ombrellone potrà stare fino ad un massimo di 4 persone. Non sarà possibile aggiungere lettini o sdraio, oltre a quelli previsti.

In spiaggia non vi è l'obbligo della mascherina, ma si dovrà evitare ogni tipo di assembramento.



## ANIMAZIONE

L'animazione svolgerà solo alcune delle normali attività, a piccoli gruppi e in orari definiti. Ci sarà, come sempre, un occhio di riguardo per i bambini. Sarà premura dei ragazzi dell'animazione, spiegare modalità e tempi delle varie attività.

## ACCOGLIENZA / OPERAZIONI DI CHECK-IN E CHECK-OUT

Per evitare assembramenti ed attese lunghe durante le operazioni di accoglienza, il check-in seguirà la seguente procedura:

-il saldo andrà effettuato 1 settimana prima dell'arrivo tramite bonifico bancario. Vi verrà inviata un'email con il dettaglio da saldare e tutte le informazioni utili ad espletare la procedura.

-Inviare copia del pagamento effettuato e reinviare la scheda anagrafica COMPILATA in tutte le sue parti, che vi sarà stata inviata precedentemente insieme alla ricevuta di acconto, entro il giovedì precedente l'arrivo.

-Le unità abitative saranno consegnate tassativamente dalle ore 16.00 ed entro le ore 20.00.

All'arrivo al villaggio ad ogni componente della famiglia sarà rilevata la temperatura corporea all'entrata. Un solo componente della famiglia entrerà in Reception per esibire un documento d'identità e lasciare € 100,00 in contanti come deposito cauzionale e la Tassa di soggiorno (sempre in contanti). Infine verranno consegnate le chiavi dell'alloggio. Gli altri componenti della famiglia dovranno attendere al parcheggio o all'entrata (in base a direttive all'ingresso), evitando assembramenti.

- Il check-out dovrà avvenire il sabato di uscita tassativamente entro le ore 9.00. Il cliente potrà prenotare in precedenza l'orario di uscita o telefonare in Reception per chiedere il controllo dell'alloggio. Dopo il controllo e previa autorizzazione, un componente potrà recarsi in Reception per ritirare la cauzione.

Eventuali extra andranno saldati entro il venerdì precedente l'uscita (preferibile pagamento con carte).

## COMPORTAMENTO IN STRUTTURA

Nel Villaggio sarà obbligatorio l'uso della mascherina, soprattutto in luoghi e spazi comuni dove non sarà possibile tenere la distanza interpersonale.

Troverete igienizzanti mani e percorsi da seguire in tutta la struttura.

I genitori dovranno vigilare sui bambini per evitare assembramenti nei luoghi di gioco, al mare, in piscina ed in ogni altro luogo del Villaggio.



### CAMPO DA CALCIO

L'utilizzo del campo da calcio sarà concesso negli orari previsti solo a nuclei familiari. Non sarà possibile giocare tra amici. L'uso del campo resterà un servizio a pagamento.



### BAR / RISTORANTE

Il Bar sarà attivo, rispettando tutte le regole previste: distanziamento interpersonale e uso della mascherina. Il ristorante sarà aperto solo per servizi d'asporto (compresa Mezza Pensione e Pensione Completa). E' gradita la prenotazione.

**Le seguenti regole potrebbero cambiare in seguito a nuove disposizioni della Regione Abruzzo.**

**LA DIREZIONE**